

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions de vente ci-dessous sont applicables à compter du 12 avril 2015 pour une durée indéterminée. Néanmoins, l'Hôtel se réserve le droit de les modifier sans préavis. Seules les conditions en vigueur lors du séjour effectif du client sont contractuelles et font partie intégrante du contrat de Vente. Tout client désirant séjourner à l'Hôtel, sera soumis aux dites conditions et tenu de les respecter sans condition de réserve.

### RESERVATION

Toute réservation ne devient définitive qu'après avoir été confirmée par les deux parties réciproques. Certaines réservations de longues durées pourront faire l'objet d'un versement d'arrhes ou d'une demande de garantie par le biais d'un numéro de carte bancaire. Les arrhes sont réputées non remboursables si le client ne respecte pas les conditions d'annulation.

### ANNULATION

Toute annulation de réservation de courte durée (1 ou 2 nuitées) devra intervenir au minimum 24H avant son terme, c'est-à-dire la veille du jour d'arrivée avant midi.

Toute annulation de réservation de plus de 3 nuitées devra intervenir au minimum 48H avant son terme avant midi.

Dans les deux cas, le non-respect par le client fera l'objet d'une facturation d'une nuitée au prorata du nombre de chambres réservées, sauf en cas de force majeure.

### ARRIVEE/DEPART :

Les chambres sont mises à disposition du client à partir de 14H (le jour d'arrivée).

Les chambres doivent être libérées avant 10h30 le jour du départ.

### FACTURATION/TARIFS/PAIEMENT

Les factures de séjour quelque en soit la durée doivent être soldées avant 12H00, directement sur place, le jour du départ.

Les séjours supérieurs à une semaine feront l'objet d'une facturation hebdomadaire.

L'hôtel accepte les paiements en espèces dans la devise ayant cours en France (Euro), en Cartes Bancaires (Visa/Eurocard-Mastercard), par Carte American Express, par Chèque Vacances (ANCV et conditions afférentes), par chèque bancaire pour un montant inférieur à 200€. L'hôtel se réserve le

49, Ave Général de Gaulle -63300 THIERS  
Tél : 04 73 53 80 80 - Fax : 04 73 53 80 81



droit de refuser les billets de 200€ et 500€ et ne les accepte pas pour régler des montants inférieurs aux dits montants.

Tous nos tarifs s'entendent TTC, nets de toute commission et ne sont pas négociables. Seuls les tarifs communiqués par notre société sont contractuels. Ils sont clairement détaillés sur nos sites et ne feront l'objet d'aucune contestation possible en cas de mauvaise publication par des sites tiers, parfois non mis à jour ou par toute société se vantant de commercialiser nos services sans notre autorisation expresse.

## **ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés à l'hôtel avec un supplément, le tarif est indiqué sur le tableau de prix

## **TABAC**

**L'établissement est strictement non-fumeur, y compris dans les chambres.**

Le contrevenant s'expose à des poursuites conformément au décret n° 2006-1386 du 15 Novembre 2006. De plus, nous nous réservons le droit de facturer des frais supplémentaire à tout contrevenant, en dédommagement du préjudice induit et de l'impossibilité de relouer la chambre le temps nécessaire pour l'assainir.

## **LITIGES/RECLAMATIONS**

Toute réclamation ne pourra être prise en compte que si elle est parvenue à l'hôtel par lettre recommandée sous huitaine après le séjour.

En cas d'événement imprévisible, l'Hôtel s'attachera à une obligation de moyens et non de résultat, et pourra être amené à proposer au client une solution alternative à sa réservation à des conditions au minimum identiques à celles souscrites et ce à un tarif équivalent. L'Hôtel prendra à sa charge tous frais supplémentaires.

L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, vol, ou dégradation d'effets personnels au sein de ses structures.

Le client est seul responsable des dégâts occasionnés au sein de l'Hôtel et de ses abords lors de son séjour.

En cas de litige non résolu à l'amiable, seul le droit français demeure applicable, et seuls les tribunaux français seront compétents.

49, Ave Général de Gaulle -63300 THIERS  
Tél : **04 73 53 80 80** - Fax : 04 73 53 80 81

[www.clos-st-eloi.fr](http://www.clos-st-eloi.fr)contact@clos-st-eloi.fr

APHITAN Sàrl au capital de 15.000 € • RCS Clermont Fd 802 668 103 •

NAF 5510Z - Siret 802 668 103 000 12 • TVA Intracom FR 79 802 668 103